

МАГЛЁЎСКІ ГАРАДСКІ
ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ
**УПРАЎЛЕННЕ ПА
АДУКАЦЫ**

вул. Першамайская, 28а, 212030 г.Магілёў
Тел. (0222) 42-24-05, факс (0222) 42-23-12
E-mail: edu@mogilev.gov.by



МОГИЛЕВСКІЙ ГОРДСКОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
**УПРАВЛЕНИЕ ПО
ОБРАЗОВАНИЮ**

ул.Первомайская 28а, 212030 г.Могилев
Тел. (0222) 42-24-05, факс (0222) 42-23-12
E-mail: edu@mogilev.gov.by

29.06.2023 № 545-40
На № _____ ад _____

**Руководителям учреждений
образования**

Во исполнение письма Могилевского областного исполнительного комитета от 27.06.2023 №185-ДЗ УОГиЮЛ информируем.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» **электронные обращения подаются через единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц** (далее – Система).

Доступ к Системе для заявителей бесплатный и осуществляется через сайт (<http://обращения.бел>). На данном сайте необходимо пройти регистрацию, после чего Система формирует электронный кабинет заявителя.

Через свой личный кабинет заявитель может направить обращения в необходимый для него государственный орган или государственную организацию, а по результатам рассмотрения обращений ответы на них будут направляться заявителю в личный кабинет.

Преимущество направления электронных обращений посредством данной Системы направлено на повышение удобства заявителей при подаче электронных обращений и получении ответов на них.

Заявителю предоставляется единая форма для подачи электронного обращения в любую организацию, подключенную к Системе, в связи с этим отсутствует необходимость заполнения специальной формы на каждом интернет-сайте государственного органа или иной государственной организации.

Система также позволяет заявителю отслеживать, на какой стадии рассмотрения находится электронное обращение, просматривать перечень поданных обращений, статус их рассмотрения, а также отзывать их.

На основании вышеизложенного необходимо дополнительно разместить информацию о порядке подачи электронных обращений в

рубриках «Новости», «Для сведения» и др., а также на информационном стенде учреждения образования.

Начальник управления

А.И.Корзун